

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
БАРЫШЕВСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР РАДУГА

ПРИКАЗ

21.12.2016 г.

С. БАРЫШЕВО

№ 52 - ОД

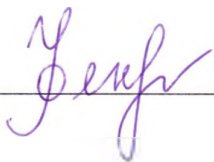
«Об утверждении плана мероприятий
по совершенствованию
деятельности МКУ БКЦ Радуга».

Согласно итогам независимой оценки качества оказания
услуг и в целях повышения качества предоставляемых услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы МКУ
БКЦ Радуга (согласно приложению №1).
2. Контроль за исполнение настоящего приказа оставляю за собой.

Директор _____ Л.Н.Фенина



Приложение № 1.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МКУ БКЦ РАДУГА
ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ.**

№п/п	Показатели независимой оценки качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы
		Максимально возможное	Фактическое	
1.	Критерий открытости и доступности информации об организации культуры			
		19	11.78	
1.1.	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы			Актуализировать и/или дополнить контактную информацию, а также сведения об учредителе и учредительных документах; и на сайте
1.2	Информация о выполнении государственного /муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры			Актуализировать информацию на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях
1.3	Информирование о новых мероприятиях			Актуализировать информацию на официальном сайте для размещения информации о новых мероприятиях.
2	Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения			

		30	29.47	
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, чистота помещений и так далее).			<p>1. Организовать деятельность по созданию условий доступности зданий/помещений учреждения для посещения инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>2. Провести работу по обеспечению надлежащего уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении.</p>
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе			<p>Разместить/актуализировать информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о предоставляемых услугах, а также условиях и ограничениях их получения; - о режиме работы учреждения, а также клубных формирований, действующих на базе учреждения.
2.3	<p>Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта.</p> <p>Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта.</p> <p>Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Пакеты открытых данных организации культуры. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка</p>			<p>При проведении работ по оптимизации работы официального Интернет-сайта предусмотреть обеспечение доступа к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» (не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации)</p>

	качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации.			
3.	Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры			
		14	11.8	
3.1	Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала организации культуры			Среди сотрудников учреждения культивировать и поощрять проявления доброжелательности, вежливости и желания создать им максимально комфортные условия пребывания в учреждении в отношении посетителей.
3.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации			На общедоступных для посетителей информационных стендах и Интернет-сайте учреждения разместить информацию об ответственных лицах (фамилии, имена, отчества, контактные телефоны, электронные адреса), к которым возможно обратиться посетителям в случае возникновения претензий к работе учреждения или выражения благодарности.
4	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг.			
		30	25.4	
4.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом			Совершенствования материально-технической базы (ремонт сцены, приобретение костюмов и т.п.), технического оснащения (световое и музыкальное оборудование, кинооборудование, компьютеризация, подключение к Интернет), ремонта зданий, доступности В течение календарного года проводить выборочные

				опросы посетителей учреждения в целях получения актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания и разнообразием услуг культуры, а также последующей корректировкой деятельности учреждения с учетом полученной информации.
4.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации			Разместить на официальном сайте учреждения информацию об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества, план работы по улучшению качества деятельности учреждения, а также результатах его выполнения.
4.3	Качество проведения культурно-массовых мероприятий			Использование различных современных форм проведения мероприятий, организация детских кружков, студий, творческих клубов по интересам для взрослых и т.п.;
5	Критерий доступности учреждений для групп населения с ограниченными возможностями здоровья			
		5	4.73	
5.1	Критерий доступности учреждений для групп населения с ограниченными возможностями здоровья			Создание условий доступности помещений учреждений для посещения инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья: переоборудование туалетных комнат, выделение мест в зрительном зале для инвалидов – колясочников, строительство пандусов.